

SPLOŠNI POGOJI POGODBE FIAT FLEXCARE JAMSTVO

1. PREDMET POGODBE ZA FLEXCARE JAMSTVO

1.1. FLEXCARE JAMSTVO, ki jo skleneta podpisnik in družba Avto Triglav d.o.o., Baragova ulica 7D, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: AVTO TRIGLAV), ki jo zastopa prodajni servis, naveden v nadaljevanju, podpisniku (ali kateremukoli kupcu njegovega vozila), lastniku ali najemniku vozila Fiat omogoča, da v skladu s to Pogodbo za plačilo določenega pavšalnega zneska, Avto Triglav prevzame izvedbo storitev, ki so podrobno opisane v nadaljevanju in niso odvisne od zakonske ali tovarniške garancije za nova vozila Fiat.

1.2. FLEXCARE JAMSTVO zavezuje Avto Triglav, da bo izvajal servisne posege in ostale storitve neodvisno od storitev, do katerih je kupec upravičen oz, ki izhajajo iz redne garancije ali jamstva za stvarne napake. Redna 24-mesečna garancija vozila je bila kupcu izdana ob nakupu novega vozila znanke Fiat s strani pooblaščenega prodajalca za vozila Fiat. FLEXCARE JAMSTVO se lahko sklene po prevzemu novega vozila v času trajanja tovarniške garancije pod naslednjimi pogoji:

- da je bilo vozilo popravljano v skladu s navodili proizvajalca;
- da je vozilo stalno redno vzdrževano v skladu s navodili proizvajalca, ki jih pridobi v mreži pooblaščenih servisierjev Fiat;
- da je bilo vozilo v primeru napake, ki bremeni proizvajalca, popravljeno v mreži pooblaščenih servisierjev Fiat.

1.3. FLEXCARE JAMSTVO velja za mrežo pooblaščenih servisov Fiat v Republiki Sloveniji in v državah Evropske unije ter naslednjimi državami: Andora, Bosna in Hercegovina, Gibraltar, Islandija, Kosovo, Lihtenštajn, Severna Makedonija, Monako, Črna gora, Norveška, San Marino, Srbija, Švica, Združeno kraljestvo, Vatikan. V vseh teh državah se stranki nudijo storitve v celoti kot na področju Republike Slovenije in stranka ne sme plačati za tovrstne storitve iz naslova te Pogodbe. Vsako ozemlje v vojni je izključeno.

1.4. FLEXCARE JAMSTVO daje kupcu vozila v obdobju veljavnosti, kot je določena v členu 2.1, pravico do naslednjih storitev:

1.4.1 Popravilo: zajema potreben servisni poseg, izveden z uporabo novih originalnih nadomestnih delov Fiat ali tovarniško obnovenih originalnih nadomestnih delov Fiat, brez dodatnih stroškov za kupca vozila, skladno z omejitvami, pogoji in na način, ki so navedeni v členih 2.1, 3.1 in 4.

1.4.2 Mobilna asistenca: v primeru okvare, katere posledica je nevozno stanje vozila, daje vozniku in ostalim potnikom v vozilu dave pravico do storitev, natančneje opisanih v 5. členu, skladno z omejitvami, s pogoji in na način, ki so navedeni v členih 3.3, 3.4 in 5.

2. ČAS VELJAVNOSTI FLEXCARE JAMSTVA IN OMEJITVE

2.1. Do FLEXCARE JAMSTVA , navedenih v členih 1.4.1. (Popravilo) in 1.4.2. (Mobilna asistenca), bo imel kupec vozila pravico stopi na dan izteka tovarniške 24-mesečne redne garancije, pod pogojem, da je bilo vozilo tekom trajanja garancije vzdrževano skladno z navodili in proizvajalnim načrtom proizvajalca. Pri čemer za navedeno garancijo jamči proizvajalec vozil in jo natančneje opredeljuje Garancijsko servisna knjižica vozila in veljavna zakonodaja, predvsem Zakon o varstvu potrošnikov (ZVPot) in Obligacijski zakonik (OZ).

Izraz »Jamstvo« uporabljeno v nazivu storitve »FLEXCARE JAMSTVO« ne predstavlja ne garancije (dvoletne garancije, ki je dana skladno s pravili obvezne garancije in Zakona o varstvu potrošnikov) ne jamčevanja v okviru odgovornosti za stvarne napake, temveč pogodbeno zavezo, dano skladno s to pogodbo in Splošnimi pogoji Jamstva 5 Plus.

FLEXCARE JAMSTVO preneha veljati, ko je prvi izpolnjen eden izmed naslednjih pogojev:

- ko vozilo doseže pogodbeno dogovorjeno kilometrsko omejitev (kilometri se štejejo od 0 km novega vozila), ali;
- ko poteče pogodbeno dogovorjeno časovno obdobje (trajanje jamstva se šteje od dneva, ko poteče tovarniška garancija).

Dogovorjeno trajanje in prevoženi kilometri se navedejo na sprednji strani Pogodbe na dan podpisa Pogodbe in se izberejo na podlagi možnosti, navedenih v ceniku, veljavnem na dan podpisa Pogodbe. Izvedena popravila v okviru Pogodbe ne pomenijo podaljšanja trajanja Pogodbe.

Vozilo mora ostati registrirano v državi, v kateri je pogodba sklenjena, skozi celotno trajanje FLEXCARE JAMSTVO. se bo pričelo izvajati po prenehanju redne 24-mesečne garancije, in sicer skladno s spodaj navedenimi pogoji in na načine, opisane v nadaljevanju.

3. UVELJAVLJANJE FLEXCARE JAMSTVA

3.1. FLEXCARE JAMSTVO za popravila, navedena v členu 1.4.1., bo kupec vozila lahko uveljavljal v vseh pooblaščenih servisih Fiat, vendar mora pri tem predložiti Garancijsko servisno knjižico z vstavljenim potrdilom o FLEXCARE JAMSTVO oziroma pogodbo in potrjenim opravljenim programiranim vzdrževanjem v pooblaščenih servisih.

3.2. Storitve Mobilne asistencе, ki je opisana v členu 1.4.2, bo kupcu vozila nudilo podjetje, s katerim ima Avto Triglav sklenjeno pogodbo za izvajanje teh storitev. Kupec vozila lahko uveljavlja storitve Mobilne asistencе samo ob predložitvi Garancijsko servisne knjižice z vstavljenim potrdilom o FLEXCARE JAMSTVO oziroma pogodbo in potrjenim opravljenim programiranim vzdrževanjem.

3.3. Storitve Mobilne asistencе se bodo avtorizirale in izvajale preko operativne centrale podjetja, ki bo izvajalo Asistenco Fiat. Operativna centrala bo lastniku vozila na razpolago 24 ur na dan, vse dni v letu preko brezplačne telefonske številke **080 19 16**. (za klice izven Slovenije +386 1 530 53 17)

4. FLEXCARE JAMSTVO ZA POPRAVILA

4.1. Pogoji za veljavnost FLEXCARE JAMSTVO za popravila

Posebni pogoji za nastop veljavnosti in izvajanje storitve FLEXCARE JAMSTVO za popravila je, da kupec vozilo od nakupa naprej (torej ves čas trajanja redne garancije) kot tudi ves čas trajanja FLEXCARE JAMSTVA kot je navedeno v Pogodbi o FLEXCARE JAMSTVO, v celoti vzdržuje v pooblaščenih servisni mreži Fiat v Sloveniji. Poleg rednega vzdrževanja, tj. rednih in izrednih servisov, morajo biti izključno v pooblaščenih servisni mreži Fiat v Sloveniji izvajana tudi vsa morebitna ostala popravila, vključno s kleparsko-ličarskimi. Po navodilu proizvajalca se uporaba vozila v določenih pogojih razume za težje pogoje delovanja, kot npr. vožnja na kratkih relacijah, pogosti zagoni motorja, hladnejše podnebje itd. Glede na to je programirano vzdrževanje potrebno izvajati v pooblaščenih servisih skladno s predpisanim številom prevoženih kilometrov po načrtu programiranega vzdrževanja ali najmanj enkrat letno, pri čemer velja tisti pogoj, ki nastopi prej. Kupec vozila bo izvajanje programiranega vzdrževanja dokazoval z ustrezno potrjeno Garancijsko servisno knjižico.

4.2. Storitve FLEXCARE JAMSTVO za popravila

Kupec vozila ima pravico do naslednjih storitev oz. popravil v kateremkoli pooblaščenem servisu za vozila Fiat:

- 4.2.1** dobava potrošnega materiala, ki je potreben za izvedbo popravila;
- 4.2.2** dobava nadomestnih delov za zamenjavo ali popravilo tistih delov, ki jih ni mogoče več uporabljati ali so neučinkoviti zaradi napake, ki jo je potrdil izvajalec zahtevanega popravila;

4.2.3 nudenje ustreznih storitev za izvajanje potrebnih popravil ali zamenjav skladno s točkama 4.2.1 in 4.2.2;

4.3. Izključitve pri FLEXCARE JAMSTVO za popravilo

FLEXCARE JAMSTVO za popravilo zapade in ga kupec vozila ne more več uveljavljati, če napaka na vozilu pooblaščenemu servisierju ali pooblaščenemu prodajalcu ni bila prijavljena v roku 8 dni od nastanka. FLEXCARE JAMSTVO za popravilo zapade, če je okvara delno ali v celoti posledica, oziroma je k njej pripomogla katera izmed naslednjih okoliščin:

4.3.1 prirejanje, popravilo ali razstavljanje vozila ali vgrajenega nadomestnega dela, izvršeno s strani servisnih delavnic, ki niso pooblaščene s strani proizvajalca vozila oziroma podjetja Avto Triglav;

4.3.2 neizvršeni posegi programiranega vzdrževanja, ki jih je predpisal proizvajalec in so navedeni v knjižici Navodila za uporabo in vzdrževanje vozila, oz. servisni intervali kot jih definira Pogodba o FLEXCARE JAMSTVU. Programirano vzdrževanje se mora izvajati izključno samo v pooblaščenih servisih za vozila Fiat;

4.3.3 prirejanje vozila brez predhodnega soglasja proizvajalca;

4.3.4 malomarnost, vandalizem, naravne nesreče, prometne nezgode, nepravočasna prijava okvare, uporaba vozila v nasprotju z običajno rabo, nepravilna uporaba vozila glede na navodila proizvajalca, sodelovanje na dirkah.

4.4. Iz FLEXCARE JAMSTVA so izzeti naslednji posegi:

4.4.1 kontrole (npr.: geometrije koles, ipd.);

4.4.2 nastavitve (npr.: zavor, tečajev vrat, ključavnic ipd.);

4.4.3 popravila in/ali vzpostavitev okvar ali poškodb, ki so ali bi lahko bile posledica normalne obrabe

4.4.4 zamenjava ali dolivanje tekočin, polnjenje/vzdrževanje baterij;

4.4.5 zamenjava naslednjih komponent: vse vrste baterij (visokonapetostna, hibridna, zagnoska, telematski modul, ključ ipd.), zavorni koloti in zavorne ploščice, zadnji zavorni bobni in zavorne obloge, metlice brisalcev stekla, zračni filter potniškega prostora, izpušna cev in dušilni lонец, pnevmatike in platišča, gibljivi deli podvozja, stekla, žarometi, luči, volanski obroč, obloge in tekstilni deli, žarnice, varovalke, cviljenje, "črčki", šumi in vibracije; dodatna oprema, oprema in dodatki, ki niso bili vgrajeni s strani proizvajalca;

4.4.6 posegi rednega vzdrževanja; kot primer navajamo samo nekatere, kar pa ne izključuje omejitev še pri ostalih: uravnoteženje koles, nastavitve geometrije koles, čiščenje zavor, podmazovanje mehanizmov, sklopov in tečajev, zamenjava pnevmatik, programirano vzdrževanje.

5. STORITVE MOBILNE ASISTENCE – POGOJI IN NAČINI IZVAJANJA

Storitve Mobilne asistencе so zagotovljene s storitvijo, ki je sestavni del programa prednostnega servisa na cesti in vključuje nudenje pomoči lastniku vozila Fiat, kupljenih v pooblaščen prodajni mreži Fiat na območju Republike Slovenije.

Mobilna asistenca deluje preko centra nujne pomoči, v katerem so 24 ur na dan, 365 dni v letu na voljo njihovi operaterji, ki bodo upravičencem posredovali informacije o pooblaščenih servisni mreži.

5.1. Države v katerih se asistenca izvaja

5.1. Mobilna asistenca je na voljo v državah Evropske unije ter naslednjimi državami: Andora, Bosna in Hercegovina, Gibraltar, Islandija, Kosovo, Lihtenštajn, Severna Makedonija, Monako, Črna gora, Norveška, San Marino, Srbija, Švica, Združeno kraljestvo, Vatikan. V vseh teh državah se stranki nudijo storitve v celoti kot na področju Republike Slovenije in stranka ne sme plačati za tovrstne storitve iz naslova te Pogodbe. Vsako ozemlje v vojni je izključeno.

Uveljavljanje Mobilne asistencе

Vozilo mora biti redno vzdrževano po pravilih, ki jih predpisuje proizvajalec oz. kot je navedeno v Pogodbi o FLEXCARE JAMSTVO, ter v predpisanih rokih. Uporabnik Mobilne asistencе se izkaže z Garancijsko servisno knjižico z vstavljenim potrdilom o FLEXCARE JAMSTVU oziroma pogodbe. Če kupec nima vseh ustreznih dokumentov, je dolžan storitve vsi storitev kriti sam in pri tem na podlagi FLEXCARE JAMSTVA ne more uveljavljati.

V primeru okvare, zaradi katere je vozilo nevozno in je nadaljevanje potovanja onemogočeno, ima kupec pravico do storitev Mobilne asistencе, ki so opisane v nadaljevanju:

Razpoložljivost pomoči

Mobilna asistenca je na voljo na telefonski številki **080 19 16**, (za klice izven Slovenije +386 1 530 53 17) in sicer vse storitve v okviru naslednjih standardov - 24 ur na dan 7 dni v tednu.

Uporabniki

Uporabniki Mobilne asistencе so vozniki in vsi potniki do števila sedežev, ki so vpisani v prometnem dovoljenju. Avtoštoparji so izključeni.

Splošno načelo

Ugodnosti iz točke 5.2.2, 5.2.3, 5.2.4 in 5.2.5 je možno kombinirati vendar o tem odloča izvajalec storitve. Pod posebnimi pogoji prevladajo splošna načela presoje in zagotavljanje kakovostne storitve.

5.2.1 Pomoč na cesti

Če vozilo zaradi okvare ali drugih težav, ki zahtevajo asistenco, ni v stanju za nadaljevanje vožnje, mora stranka stopiti v stik s službo asistencе. Mobilna asistenca, bo (če bo mogoče) na lokacijo vozila poslala mehanika, da vozilo popravi. Če vozila ni mogoče popraviti na kraju samem, bo operater poskrbel za vleko vozila do najbližjega pooblaščenega servisa za vozila Fiat. V primeru popolnoma izpraznjene visokonapetostne baterije pri vozilih BEV pa do najbližje javne polnilne postaje. Stranki bodo zaračunani gorivo, potrebno za ponovni zagon motorja, morebitni nadomestni deli, uporabljeni za poseg, in vsa druga popravila, ki jih garancija ne krije.

5.2.2 Vleka

Če je vozilo po okvari ali drugih težavah, ki zahtevajo asistenco, poškodovano in se posledično ne more samostojno premakniti, bo stranki zagotovljeno vlečno vozilo, plačano v okviru storitve, za vleko vozila do najbližjega pooblaščenega prodajalca/servisa za vozila Fiat. Samo za baterijska električna vozila velja v primeru popolnoma izpraznjene visokonapetostne baterije vleka do najbližje javne polnilne postaje. Če je najbližji pooblaščen prodajalec/servis za vozila Fiat zaprt, bo vozilo odvočeno na drugo lokacijo, ki jo določi voznik vlečnega vozila. Stranka ima v vsakem primeru pravico zahtevati vleko vozila do najbližjega pooblaščenega prodajalca/ servisa za vozila Fiat.

5.2.3 Nadomestno vozilo

Če je čas, potreben za popravilo vozila, daljši od štirih ur (kar potrdi pooblaščen servis) na podlagi diagnoze okvare in časovnega normativa proizvajalca, bo pooblaščen prodajalec/serviser vozil Fiat brezplačno zagotovil nadomestno vozilo za največ štiri delovne in nedelovne dni. Čas popravila določa proizvajalec v časovnem normativu za popravila za vozila Fiat. Ob okvari bo pooblaščen servis, ki izvaja popravilo, zagotovil nadomestno vozilo, ki se lahko brezplačno uporablja največ 4 delovne dni + nedelovni dnevi, če je vozilo tako okvarjeno, da ni več vozno oz. ni varno za potnike; ta storitev bo na voljo šele, ko vlečna služba vozilo pripelje do pooblaščenega servisa. Pooblaščen prodajalec/servis vozil Fiat bo stranki zagotovil uporabo

nadomestnega vozila. Stranka je dolžna upoštevati pogoje in določila za uporabo nadomestnega vozila. Pozimi bo v primerih, ki jih zahteva ali določa zakon, nadomestno vozilo opremljeno s snežnimi verigami ali zimskimi pnevmatikami. V primeru, ko stranka želi poleg garancijskega popravila istočasno opraviti tudi posege v okviru programiranega vzdrževanja, mora kriti morebitne dodatne stroške uporabe nadomestnega vozila, ki nastanejo zaradi izvedbe vzdrževalnih del. V primeru, ko je stranka lastnik gospodarskega vozila in ponujeno nadomestno vozilo zanjo ni primerno, se ji zagotovi nadomestilo v višini do 100 EUR za vsak dan, ko je vozilo nevozno, in sicer za največ pet koledarskih dni.

5.2.4 Nočitev v hotelu

Če se vozilo po okvari ustavi dlje kot 100 km od strankinega prebivališča in ga ni mogoče popraviti isti dan, ko se je dogodek zgodil, bo za stranko in potnike urejena nastanitev v lokalnem hotelu do zneska največ 70 EUR na osebo. Služba za asistenco Fiat bo uredila nočitev z zajtrkom za največ pet nočitev. Do nočitev z zajtrkom so upravičeni tudi sopotniki za vozilo in sicer do števila, ki je enako največjemu dovoljenemu številu potnikov, ki je navedeno v prometnem dovoljenju vozila.

5.2.5 Vrnitev domov ali nadaljevanje potovanja

Če se vozilo po okvari ustavi dlje kot 100 km od strankinega prebivališča in ga ni mogoče popraviti isti dan, ko se je dogodek zgodil, bo asistenca Fiat poskrbela za vrnitev stranke in potnikov domov ali nadaljevanje njihovega potovanja s vlakom (v prvem razredu), avtobusom ali letalom (v ekonomskem razredu), če je razdalja večja od 400 km. Storitve krije morebitne nastale stroške do največ 500 EUR na osebo. Druga možnost je, da stranka prejme nadomestno vozilo..

6. PRENOSLJIVOST FLEXCARE JAMSTVA Z VOZILOM

6.1. Zamenjava lastnika vozila ne vpliva na veljavnost FLEXCARE JAMSTVA vse dokler je vozilo registrirano v Sloveniji.

6.2. Pravica do nadaljnjega koriščenja FLEXCARE JAMSTVA je pogojena z naslednjimi pogoji:

- Kupec vozila mora novemu lastniku vozila predati Garancijsko servisno knjižico z vstavljenim potrdilom o FLEXCARE JAMSTVA oziroma pogodbe , s katerim bo nov lastnik lahko dokazoval in uveljavljal FLEXCARE JAMSTVA.

- Nov lastnik se mora sam seznaniti z vsemi pogoji za veljavnost FLEXCARE JAMSTVA, navedenimi v Pogodbi o FLEXCARE JAMSTVA in v Splošnih pogojih o FLEXCARE JAMSTVA in jih v celoti izpolnjevati.

7. PRENEHANJE VELJAVNOSTI FLEXCARE JAMSTVA

FLEXCARE JAMSTVO in vse z njo povezane pravice prenehajo veljati tudi v naslednjih primerih:

- Vozilo je bilo predelano ali uporabljeno za: sodelovanje na dirkah, taxi službe, avtošole, ambulanta vozila, vozila za plačan prevoz ljudi in blaga
- Če je bilo stanje prevoženih kilometrov v števcu kilometrov ponorejeno;
- Če stranka poda neresnične podatke glede dejansko prevoženih kilometrov vozila.

• V kolikor vozilo ni bilo vzdrževano skladno z načrtom programiranega vzdrževanja opisano v členu 4.1 oz. kot je navedeno v Pogodbi o FLEXCARE JAMSTVU.

- Če so bile na vozilu opravljena kakršnakoli popravila, vključno s kleparsko-ličarskimi, izven pooblaščen servisne mreže za vozila Fiat;
- V primeru izrednih popravil, ki vplivajo na izvajanje programiranega vzdrževanja in niso vpisana v Garancijsko servisno knjižico (npr. menjava števca pri vozilih).

- Prenehanje veljavnosti FLEXCARE JAMSTVA in vseh z njo povezanih pravic ne daje kupcu vozila pravice do nobenega povračila ali odškodnine iz kateregakoli naslova.
- V primeru, če kupec koristi brezplačne storitve FLEXCARE JAMSTVA potem, ko je presegel največje dovoljeno število prevoženih kilometrov, skladno z omejitvami v členu 2. in je za to podal neresnične podatke, ali so podani drugi razlogi, zaradi katerih v skladu s Pogodbo o FLEXCARE JAMSTVU in predmetnimi splošnimi pogoji kupec nima pravice do uveljavljanja pravic iz naslova FLEXCARE JAMSTVA, ima Avto Triglav pravico, da kupcu zaračuna stroške vseh storitev, ki jih je neupravičeno koristil.

8. FINANCIRANJE (LEASING)

V primeru, če je bilo vozilo kupljeno za leasing financiranjem, se pojem »KUPEC« ne nanaša na lastnika vozila temveč na uporabnika vozila, in sicer na podpisnika leasing pogodbe in Pogodbe o FLEXCARE JAMSTVU.

9. REŠEVANJE SPOROV

Skladno z določili Zakona o varstvu potrošnikov lahko podpisnik, ki je potrošnik, uveljavlja svoje pravice iz naslova neskladnosti storitev, če o neskladnosti ugotovi AVTO TRIGLAV v dveh mesecih od dneva, ko je bila neskladnost obvestljena. V primeru neskladnosti je podpisnik upravičen zahtevati neodplačno odpravo nepravilnosti pri opravljeni storitvi; zahtevati ponovno izvedbo storitev; zahtevati vračilo dela kupnine v sorazmerju z nepravilnostmi pri opravljeni storitvi ali odstopiti od pogodbe in zahtevati vračilo plačanega zneska. Brezplačno vzpostavitev skladnosti ali pisni odgovor, da je obstoj nepravilnosti pri opravljeni storitvi sporen je AVTO TRIGLAV dolžan podati v roku 8 dni. V primeru spora med pogodbenimi strankami, ga le-te poskušajo rešiti po mirni poti. V kolikor to ni mogoče, so izključno pristojna sodišča po sedežu družbe AVTO TRIGLAV.. Za pogodbo se uporablja slovensko pravo.

10. PODPISOVANJE POGODBE IN VELJAVNOST POGODBE

10.1. Pogodba je sestavljena v dveh izvodih, od katerih naslednje stranke prejmejo po en izvod:

- podpisnik;
- AVTO TRIGLAV

10.2. Pogodba o jamstvu je sklenjena, ko jo podpišeta podpisnik in AVTO TRIGLAV oz. koncesionar, pooblaščen s strani AVTO TRIGLAV. Pravilno izpolnjena in podpisana pogodba velja kot potrdilo veljavnosti pogodbe, ki jo mora stranka dati na vpogled na zahtevo pooblaščenega servisierja FIAT ali AVTO TRIGLAV.

11. OBDELOVANJE OSEBNIH PODATKOV

Kupec s podpisom te pogodbe potrjuje, da je seznanjen z izjavo o varstvu osebnih podatkov, ki mu je bila predložena ob sklenitvi prodajne pogodbe ali delovnega naloga.